

**PENGARUH PERILAKU MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU SMP NEGERI KABUPATEN BOVEN DIGOEL**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan**



**OLEH
ROMANUS MUTOM
1603133**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2019**

**PENGARUH PERILAKU MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH
DAN IKLIM SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
SMP NEGERI KABUPATEN BOVEN DIGOEL**

Oleh
Romanus Mutom

S.Pd Universitas Pattimura Ambon, 2016

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

©Romanus Mutom 2019

Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2019

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ROMANUS MUTOM

**PENGARUH PERILAKU MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DAN
IKLIM SEKOLAH TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU SMP
NEGERI KABUPATEN BOVEN DIGOEL**

Disetujui dan Disahkan oleh Pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A.

Pembimbing II



Dr. Hj. Cicih Sutarsih, M.Pd.
NIP. 19700929 199802 2 001

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan**



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.
NIP. 19700524 199402 2 001

ABSTRAK

Pengaruh Perilaku Manajerial Kepala Sekolah dan Iklim Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMP Negeri Kabupaten Boven Digoel

Romanus Mutom

1603133

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh perilaku manajerial kepala sekolah dan iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru pada SMP Negeri Kabupaten Boven Digoel. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan pengumpulan data dengan kuisioner. Objek penelitian adalah 85 guru PNS yang mengajar pada 7 SMP Negeri Kabupaten Boven Digoel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) pengaruh perilaku manajerial kepala sekolah terhadap kepuasan kerja guru berada pada kategori sedang, 2) pengaruh iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru berada pada kategori sedang dan 3) pengaruh perilaku manajerial kepala sekolah dan iklim sekolah terhadap kepuasan kerja guru termasuk dalam kategori sedang sedangkan selebihnya dipengaruhi oleh faktor lain. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa perilaku manajerial kepala sekolah dan iklim sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Implikasi pada penelitian ini jika perilaku manajerial kepala sekolah secara benar dilaksanakan dan iklim sekolah dijaga maka akan meningkatkan kepuasan kerja guru. Rekomendasi dari penelitian ini yaitu kepala sekolah lebih meningkatkan perilaku manajerial secara khusus pada aspek pengendalian dalam program kerja sekolah dan kepala sekolah juga diharapkan dapat meningkatkan prestasi kerja guru.

Kata kunci: perilaku manajerial kepala sekolah, iklim sekolah dan kepuasan kerja guru.

Abstract

The Effect of Principal Managerial Behavior and School Climate on Job Satisfaction of Teachers of Boven Digoel Regency

Romanus Mutom

1603133

This study aims to describe and analyze the effect of principals' managerial behavior and school climate on teacher job satisfaction in Boven Digoel Regency Middle School. The method used is descriptive method with a quantitative approach and data collection with questionnaires. The object of the study was 85 PNS teachers who taught at 7 Boven Digoel Regency Middle Schools. The results showed that 1) the effect of principals' managerial behavior on teacher job satisfaction was in medium category, 2) the influence of the school climate on teacher job satisfaction was in medium category and 3) the influence of principals' managerial behavior and school climate on teacher job satisfaction was in medium category while the rest influenced by other factors. The results revealed that principals' managerial behavior and school climate had a positive and significant effect on teacher job satisfaction. The implication in this study is that the principal's managerial behavior is properly implemented and the school climate is maintained so that it will increase teacher job satisfaction. The recommendations of this study are that principals further enhance managerial behavior specifically in the aspects of control in school work programs and principals are also expected to improve teacher work performance.

Keywords: *principal managerial behavior, school climate, teacher job satisfaction.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Struktur Organisasi Tesis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kepuasan Kerja dalam Konsep Administrasi Pendidikan	12
B. Konsep Kepuasan Kerja Guru	15
1. Kepuasan Kerja	15
2. Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	19
3. Teori-Teori Kepuasan kerja	20
4. Kepuasan Kerja Guru	24
5. Pengukuran Kepuasan Kerja	28
C. Konsep Perilaku Manajerial Kepala Sekolah	31
1. Perilaku	31
2. Perilaku Manajerial	32
3. Kepala Sekolah	34
4. Perilaku Manajerial Kepala Sekolah.....	35
D. Konsep Iklim Sekolah	44
1. Iklim Organisasi	44

2. Iklim Sekolah	46
E. Kerangka Pemikiran	52
F. Hasil Penelitian yang Relevan.....	55
G. Hipotesis Penelitian	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian.....	59
1. Lokasi Penelitian.....	59
2. Populasi	59
3. Sampel	59
B. Desain Penelitian	60
C. Metode Penelitian	61
D. Definisi Operasional	62
1. Kepuasan Kerja Guru (Y).....	62
2. Perilaku Manajerial Kepala Sekolah (X1).....	63
3. Iklim Sekolah (X2).....	64
E. Instrumen Penelitian	65
F. Pengembangan Instrumen.....	66
1. Kepuasan Kerja Guru (Y).....	67
2. Perilaku Manajerial Kepala Sekolah (X ₁).....	67
3. Iklim Sekolah (X ₂)	68
4. Uji Validitas.....	69
5. Uji Reabilitas.....	72
G. Teknik Analisis Data	75
1. Analisis Data Deskriptif.....	75
2. Uji Persyaratan Analisis	76
3. Uji Hipotesis	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
A. Hasil Penelitian	82
1. Analisis Data Deskripsi Variabel Penelitian	82
2. Pengujian Persyaratan Analisis Data	90
3. Pengujian Hipotesis	97

B. Pembahasan Hasil Penelitian	109
1. Gambaran Kepuasan Kerja Guru SMP Negeri Kabupaten Boven Digoel.....	109
2. Gambaran Perilaku Manajerial Kepala Sekolah SMP Negeri Kabupaten Boven Digoel.....	113
3. Gambaran Iklim Sekolah SMP Negeri Kabupaten Boven Digoel.....	115
4. Pengaruh Perilaku Manajerial Kepala Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru	117
5. Pengaruh Iklim Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru	118
6. Pengaruh Perilaku Manajerial Kepala Sekolah dan IKlim Sekolah terhadap Kepuasan Kerja Guru	119
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	123
A. Kesimpulan	123
B. Implikasi	124
C. Rekomendasi	125
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	132

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Akdon dan Hadi. S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Ambarita, Alben. (2015). *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Apriyanto,T. (2007). *Pengaruh kepemimpinan Kepla Sekolah dan Iklim Organisasi terhadap Kreativitas Guru IPA SMP Negeri Se-Kota Pekalongan*. Tesis. Sekolah Pascasarjana Universitas Negeri Semarang.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Burhanuddin. (1990). *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Daryanto, M. (2005). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Davis, Keith dan Newstrom, John W. (2005). *Perilaku dalam Organisasi*. (Terjemahan Agus Dharma). Jakarta: Erlangga.
- Eklund, N. (2008). *How Was Your Day at School? Improving Dialogue about Teacher Job Satisfaction*. USA: Search Institute.
- Halawa, Filizaro. (2002). *Kepuasan Kerja Guru SMA di Jakarta Timur*. Universitas Negeri Jakarta.
- Hamdani. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi Kedua*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Handoko, H. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herawan, E dan Hartini, N. (2012). *Manajemen Tenaga Pendidik dan Kependidikan dalam Manajemen Pendidikan (Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI)*. Bandung: Alfabeta.

- Hermiono, Agustinus. (2013). *Asesmen Kebutuhan Organisasi Persekolahan. Tinjauan Perilaku Organisasi Menuju Comprehensive Multilevel Planning*. Jakarta: PT Gramedia.
- Hersey, Paul, Kenneth Blanchard, and Dewey E. Johnson. (1996). *Management of Organizational Behavior- Utilizing Human Resources*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hoy, Wayne K. & Miskel, Cecil G. (2001). *Education Administration: Theory, Research, and Practice (6th international edition)*. Singapore: Mc Graw-Hill Co.
- Indrawijaya, I. (2000). *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. Bandung: Sinar Baru.
- Kompri. (2017). *Standardisasi Kompetensi Kepala Sekolah. Pendekatan Teori untuk Praktik Profesional*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kossen, Stan. (1986). *Aspek Manusia dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga. Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki (2001). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Locke, E.A. (1976). *The Nature and cause of Job Satisfaction-Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. Chicago: Rand McNally.
- Lunenburg and Irby. (2006). *The Princhipalship. Vision to action*. USA: Cengage Learning.
- Lunenburg, Fred C and Allan C. Ornstein. (2000). *Educational Administration; Concepts and Practice*. USA: Wadsworth.
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mulyasa, E. (2009). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Munir, Abdullah. (2010). *Menjadi Kepala Sekolah Efektif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Nawawi, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Owens, R.G. (1992). *Organization Behavior in Education*. Boston: Allyn and Bacon.
- Pidarta, Made. (1995). *Peranan kepala Sekolah pada Pendidikan Dasar*. Jakarta: PT. Gramedia Indonesia.
- Purwanto, Ngalm. (2010). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Riduwan. (2010). *Dasar-Dasar Statistik*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P. (2002). *Perilaku Lembaga (Penerjemah Hadyana Pujaatmaka)*. Jakarta: PT.Prenlindo.
- Sa'ud S. Udin & Makmun S. Abin. (2009). *Perencanaan Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sabri, Ahmad. (2000). *Administrasi Pendidikan*. Padang: IAIN IB Press.
- Sahertian, Piet A. (1993). *Profil Pendidik Profesional*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Soewadji, Lazaruth. (1992). *Kepala Sekolah dan Tanggung Jawabnya*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2010). *Administrasi pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Suryosubroto. (2004). *Manajemen pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suwarni. (2007). *Pengaruh Budaya Organisasi, Keterampilan Manajerial Kepala Sekolah dan Pelaksanaan Fungsi Pengawasan terhadap kinerja Guru-Guru Ekonomi SLTA di Kota dan Kabupaten Blitar*. Tesis dipublikasikan. Malang: FE Universitas Negeri Malang.
- Theodore, G. (1996). *Bisnis dan Managemen*. Buku Petunjuk bagi Manager (ahli bahasa Hadyana) Jakarta: Arcanda.
- Thoha, Miftah. (2016). *Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Usman, Husaini. (2014). *Manajemen. Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan (edisi 4)*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Wahab, A.A. (2008). *Anatomi Organisasi dan Kepemimpinan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Wahjosumidjo. (2013). *Kepemimpinan kepala Sekolah. Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi. (2009). *Kepemimpinan kepala Sekolah dalam Organisasi Pembelajaran (learning organization)*. Bandung: Alfabeta.
- Walgito, Bimo. (2004). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi offset
- Surakhmad, Winarno. (2005). *Pengantar Interaksi Belajar Mengajar, Dasar dan Teknik Metodologi*. Bandung: Tarsito.
- Surya, Mohammad. (2003). *Percikan Perjuangan Guru*. Semarang: Aneka Ilmu.
- Wirawan. (2008). *Budaya dan Iklim organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Jurnal

- Abdurrachman Ilgan, dkk. (2015). Predicting Teacher Job Satisfaction Based on Principal's Instruction Supervision Behaviors: A Study of Turkish Teachers. *Irish Educational Studies*. Vol. 34, No.1, hlm. 69-88.
- Amanda A. Olsen dan Francis L. Huang. (2018). Teacher Job Satisfaction by Principal and Cooperation. Results from The School and Staffing Survey. *Policy Analysis Archives Education*.
<http://dx.doi.org/10.14507/epaa.27.4174>.
- Beri, N. (2013). Job Satisfaction among Primary School Teacher in Relation to Decision Making Styles of Their Head. *Education Confab*. 2(9), hlm.21-29.
- Chinedu I. Okeke dan Pamela N. Mtyuda. (2017). Teacher Job Dissatisfaction: Implications for Teacher Sustainability and Social Transformation. *Journal of Teacher Education for Sustainability*. Vol. 19. No.1, hlm.54-68.
- Hadjam, M. Noor Rochman dan Nasiruddin, A. (2013). Peranan Kesulitan Ekonomi, Kepuasan Kerja dan Religiusitas terhadap Kesejahteraan Psikologi. *Jurnal Psikologi*. No.2 .73

- Jill. M. Aldridge dan Barry J. Fraser. (2015). Teacher's View of Their School Climate and Its Relationship with Teacher Self-efficacy and Job Satisfaction. *Springer Science-Business Media- Dordrecht*.
- Muhammad Tahir Khan Farooqi, dkk. (2015). Relationship of Organizational Climate with Teacher's Job Satisfaction. *Journal of Education Research*. Vol.18. No.1 *Department Education IUB, Pakistan*.
- Nurdin, D. (2015). Kompetensi Manajerial Kepala Sekolah Dalam Membangun Iklim Sekolah dan Kepuasan Guru di Sekolah Dasar. *Jurnal Sekolah Dasar: Kajian Teori dan Praktik Pendidikan*. Tahun 24 No.1, hlm 45-56.
- Ozen, Y. (2013). Relationships of Various Social Psychological Variables with Primary Teachers's Job Satisfaction. *Journal of Counseling and Education*. 2(3), hlm.59-82.
- Rani, R dan Rani, P. (2014). Influence of Organizational Climate of Elementary Schools on Job Satisfaction of Elementary Teacher. *International Journal of Science, Environment and Technology*. 3(2), hlm. 652-658.
- Raza dan Ali. (2010). Impact OF Organizational Climate On Performance Of College Teachers In Punjab. *Journal of College Teaching & Learning*. 7(10), hlm. 47-52.
- Selamat, N dkk. (2013). The Impact of Organizational Climate on Teacher's Job Performance. *Educational Research eJournal*. 2(1) hlm.71-82.
- Stronge, J.H, dkk. (2013) What Makes Good Teachers Good ? A Cross-Case Analysis of Connection Between Teacher Effectiveness and Student Achievement. *Journal of Teacher Education*. Vol. 64. hlm. 339-355.
- Sumarsono, B. (2012). Iklim Sekolah, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Guru. *Manajemen Pendidikan*. Vol.8 No.1 hlm.23-39. Universitas Negeri Malang.
- Sunarto dan Purwoatmodjo, D. (2011). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) dan Iklim Sekolah terhadap

Kepuasan Kerja Guru SMP di Wilayah Sub Rayon 04 Kabupaten Demak.
Jurnal Analisis Manajemen. 5(1), hlm. 16-29.

Tagreed Fathi Abu Taleb. (2013). Job Satisfaction among Jordan's Kindergarten Teacher. Effects of Workplace Condition and Demographic Characteristic.
Springer Science-Business Media.

Yasa, dkk. (2013). Determinasi Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah, Iklim Kerja, dan Motivasi Kerja Guru terhadap Kepuasan Kerja Guru SMP Negeri Kecamatan Kuta. *e-Journal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha*. 4, hlm. 1-10.

Yogaswara, A. (2010). Kontribusi Manajerial Kepala Sekolah dan Sistem Informasi Kepegawaian Terhadap Kinerja Mengajar Guru. *Jurnal Penelitian Pendidikan*. Vol.11 No.2 Oktober 2010.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang No. 26 Tahun 2002 Tentang Pembentukan Kabupaten Boven Digoel di Provinsi Papua.

Undang-Undang No.20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional.

Permendiknas No. 13 Tahun 2007 Tentang Standar Kepala Sekolah/Madrasah.

Internet

<https://en.oxforddictionaries.com/definition/behavior>, diakses tanggal 16-2-2019.

<https://kbbi.web.id/perilaku>, diakses tanggal 16-2-2019.